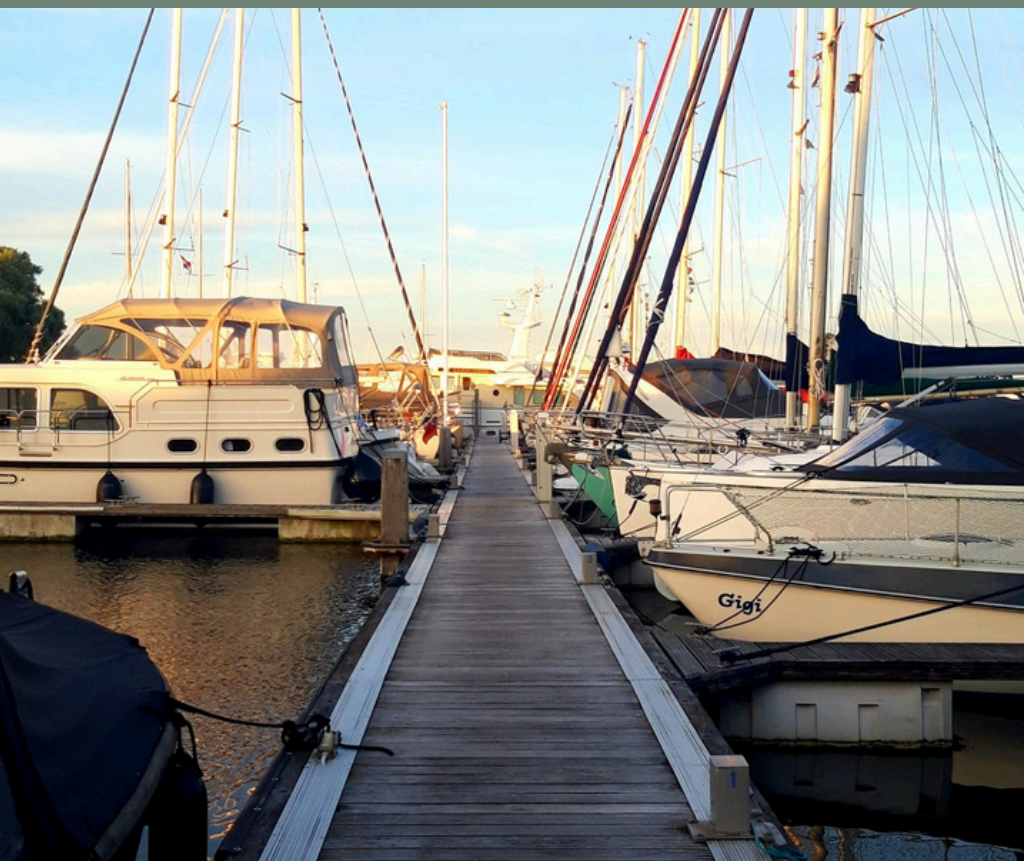




Apotheekhoudende huisartsenpraktijk
Noord-Beveland Oost

Praktijkfolder





Algemene Informatie

Vanaf 1 januari 2025 zijn er 2 praktijken onder 1 koepel onder de naam apotheekhoudende huisartsenpraktijk Noord-Beveland Oost. Eén Praktijk is gevestigd in Colijnsplaat en één praktijk in Kortgene. Beide praktijken hebben hun eigen patiënten. Het kan zo zijn dat medewerkers op 1 of beide locaties werkzaam zijn. U raadpleegt Uw huisarts of praktijkondersteuner in de praktijk waar U ingeschreven bent.

Uitzondering op de regel is dat door sluiting op woensdagmiddag de praktijk in Kortgene waarneemt voor de praktijk in Colijnsplaat en op donderdagmiddag omgekeerd. Dit geldt enkel voor hulpvragen met een spoedeisend karakter.

Contactinformatie van de praktijken

	Colijnsplaat	Kortgene
Adres	Dokter Maasstraat 4a, 4486BW, Colijnsplaat	Stadspolderlaan 3, 4484DG, Kortgene
Telefoonnummer	0113-69 53 04	0113-30 13 19
Spoedlijn	0113-69 53 04 optie 1	0113-30 62 72 of 0113-30 13 19 optie 1
Recepten-lijn	0113-69 53 04 optie 3	0113-30 13 19 optie 3
Website	https://www.huisartscolijnsplaat.nl	https://www.hapkortgene.nl



Openingstijden algemeen

	Colijnsplaat	Kortgene
Maandag	08.00u-17.00u	08.00u-17.00u
Dinsdag	08.00u-17.00u	08.00u-17.00u
Woensdag	08.00u-12.00u	08.00u-17.00u
Donderdag	08.00u-17.00u	08.00u-12.00u
Vrijdag	08.00u-17.00u	08.00u-17.00u

Contactinformatie buiten openingstijd

Na 17.00u en in het weekend kunt u terecht bij de [Huisartsenspoedpost De Bevelanden](#) te Goes. Uiteraard is dit alleen voor spoedgevallen en zaken die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. U moet hiervoor eerst telefonisch contact opnemen met: **088-0228125**.

Telefonische bereikbaarheid

Per telefoon zijn beide praktijken als volgt bereikbaar

- Tussen 8u en 10u 's ochtends voor het maken van afspraken, het aanvragen van visites en het stellen van vragen.
- Vanaf 10u30 tot 13u is de praktijk telefonisch alleen bereikbaar voor spoedgevallen.
- Na 13u kunt u de praktijk bereiken voor vragen en zaken die niet kunnen wachten tot de volgende dag.

Openingstijden balie

- Tussen 8u en 10u.
- Van 13u tot 17u.

Tussen 10.00u – 10.30u de balie gesloten i.v.m. overleg tussen arts en assistente.

Tussen 12.30u – 13.00u is de balie gesloten i.v.m. lunchpauze.



Huisartsenpraktijk

Afspraak maken

Voor het maken van afspraken en het aanvragen van visites kunt u dagelijks bellen tussen 08.00 en 10.00 uur.

Spoedvragen worden de hele werkdag beantwoord en getrieerd door de doktersassistent. Tijdens het maken van een afspraak of bij een spoedvraag zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Dit helpt haar om de urgentie van uw afspraak in te schatten en de huisarts voor te bereiden op uw bezoek of visite. Let op: een huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen vervoer hebben.

Wanneer u belt, kunt u kiezen voor een verkorte wachttijd aan de telefoon. U krijgt dan de MINDD-lijst aangeboden via SMS, een digitaal triage-systeem waarbij de triage plaatsvindt zonder tussenkomst van de doktersassistent. MINDD staat voor "moet ik naar de dokter". Als u de vragenlijst invult en het advies krijgt contact op te nemen met de huisarts, wordt u via MINDD doorverbonden met de doktersassistente. De ingevulde informatie is voor de assistente zichtbaar en zij zal op die manier ook de wachtrij aanpassen om MINDD oproepen te kunnen beantwoorden. Dit verkort de wachttijd aan de telefoon en zorgt ervoor dat u sneller geholpen wordt.

U kunt er ook voor kiezen om teruggebeld te worden door de doktersassistent. De doktersassistent neemt dan 's middags na 14u contact met u op om uw vraag te bespreken.

U kunt ook gebruik maken van het patiënten-portaal 'mijngezondheid.net' of de app 'medgemak' om afspraken te regelen zonder tussenkomst van de doktersassistent. U dient hiervoor een account aan te maken op het patiënten portaal. In dit portaal kunt u uw zorg regelen wanneer het u uitkomt. U kunt het patiënten portaal gebruiken om uw medisch dossier in te zien, medicatie te bestellen, vragen te stellen en om uw bloeduitslagen in te zien.

Telefonisch spreekuur

U kunt via de doktersassistent een telefonisch advies vragen. U wordt dan op een in te plannen moment teruggebeld door de huisarts of de doktersassistent. Iedere werkdag bij voorkeur tussen 14.00u en 15.00u is het mogelijk om telefonisch uw uitslagen op te vragen of korte vragen te stellen. De doktersassistent belt op dat moment ook patiënten terug na overleg met de huisarts.

E-consulten

E-consulten zijn bedoeld voor korte bondige medische vragen die u via een chat-functie kunt stellen aan uw huisarts of verpleegkundig specialist. Het betreft hier strikt medisch inhoudelijke vragen, dus geen administratieve vragen. Let hierbij op dat u het e-consult aanvraagt op de naam van de persoon voor wie het consult is bedoeld, zodat het e-consult rechtstreeks aan het juiste patiëntendossier gekoppeld wordt.

E-consulten kunnen verstuurd worden via het patiënten portaal mijngezondheid.net of via de app medgemak. We trachten alle e-consulten af te handelen binnen 3-5 werkdagen.

E-consulten dienen niet voor dringende medische vragen. Neem hiervoor altijd telefonisch contact op.



E-mail

Via e-mail beantwoorden wij geen medisch inhoudelijke vragen! Alleen administratieve vragen kunnen eventueel via e-mail gesteld worden. Afspraakaanvragen en bestellingen voor de apotheek per e-mail worden niet in behandeling genomen. Wij streven ernaar om binnen 3 werkdagen uw vraag te beantwoorden.

E-mail adressen

- assistentes@hacolijsplaat.nl
- assistente@hapkortgene.nl
- apotheek@hacolijsplaat.nl
- apotheek@hapkortgene.nl

Praktijkondersteuning

In onze praktijk zijn verschillende praktijkondersteuners werkzaam.

De praktijkondersteuner somatiek (POH-s) ondersteunt de huisarts voor de controles van uw:

- Diabetes (suikerziekte)
- Hoge bloeddruk, overgewicht en/of cholesterol
- Astma/COPD

De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) houdt eigen spreekuren en volgt patiënt zelf of samen met de huisarts op.

De praktijkondersteuning ouderenzorg (POH-O) ondersteunt en coördineert de chronische zorg aan ouderen in samenwerking met de huisarts en andere netwerkpartners.

De praktijkondersteuning jeugdzorg (POH-jeugd) kan na overleg op het spreekuur ingezet worden door de huisarts of verpleegkundig specialist.

Afspraken bij de praktijkondersteuning worden ingepland in onderling overleg met de doktersassistent en de huisarts.

Spreekuur doktersassistent/spreekuur ondersteuner huisarts (SOH)

De doktersassistent heeft een eigen spreekuur. Hiervoor kunt u een afspraak maken. Voorbeelden waarvoor u bij de doktersassistent terecht kunt:

- Oren uitspuiten
- Injecties
- Wratten aanstippen
- Uitstrijkjes bevolkingsonderzoek
- Hechtingen verwijderen
- Wondbehandeling
- Urine onderzoek (graag voor 10.00u inleveren)
- Bloeddruk metingen
- Bloedafnames



Het kan ook voorkomen dat u ingepland wordt voor bepaalde klachten bij de spreekuur-ondersteuner huisarts (SOH). Hij/zij ondersteunt de huisarts bij het spreekuur door patiënten op een eigen spreekuur te zien met van te voren vastgestelde klachten. Hij/zij is speciaal opgeleid en gediplomeerd om deze klachten volgens een vastgesteld protocol te behandelen. Indien nodig zal hij/zij de huisarts alsnog raadplegen.

Spreekuur verpleegkundig specialist

Een verpleegkundig specialist is een master-opgeleide verpleegkundige. Zij nemen taken over van huisartsen. Ze zijn bevoegd om zelfstandig patiënten te behandelen, diagnoses te stellen en medicatie voor te schrijven. In onderling overleg met u als patiënt kunt u ingepland worden bij deze hulpverlener.

Overige disciplines

Diëtiste: afspraken worden via eigen secretariaat ingepland.

Logopedie: afspraken worden via eigen secretariaat ingepland.

Podo-therapie: afspraken lopen via eigen secretariaat.

Beheer medische gegevens en gegevensdeling

Uw gegevens worden vertrouwelijk beheerd in een daarvoor geschikte en beveiligde elektronische omgeving in de praktijk. U kunt ervoor kiezen om uw gegevens te delen met andere bevoegde hulpverleners in geval van een behandelrelatie, die u aangaat met een zorgverlener buiten de huisartsenpraktijk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan hulpverlening op de huisartsenspoedpost. Hiervoor dient u expliciet toestemming te geven aan uw huisarts. Die kan deze functie voor U activeren.



Apotheek

Wij zijn een apotheekhoudende huisartspraktijk. Dit betekent dat wij ook zorgen voor uw medicijnen naast de huisartsenzorg en dit zowel voor chronische medicatie als voor nieuwe recepten. Wij proberen de medicatie die vanuit het spreekuur bij de huisarts, de verpleegkundig specialist of de specialist voorgeschreven wordt, zo spoedig mogelijk aan u te leveren afhankelijk van de aanwezige voorraad op locatie. Zo mogelijk geschiedt dit aansluitend aan uw afspraak indien snel starten van medicatie noodzakelijk is.

Bestellen van medicatie

U kunt uw chronische medicijnen bij ons op verschillende manieren bestellen.

- via de recepten-lijn keuzenummer 3
- via het patiëntenportaal mijngezondheid.net of de app medgemak

Bij de bovenstaande opties van bestellen geldt de volgende regel. U kunt bestelde medicatie uiterlijk na 5 werkdagen afhalen tussen 11.30u en 12.00u en tussen 16.00u en 16.45u. U kunt ervoor kiezen om gebruik te maken van de afhaalautomaat. Zo voorkomt u drukte aan de balie bij de apotheek en kunt u bestelde medicatie ophalen wanneer dat voor u het beste uitkomt, 7 dagen per week, 24 uur per dag.

Graag willen wij u vragen om zich te houden aan de afhaaltijden. Voor deze tijd zijn wij druk bezig om alle recepten te verwerken. Mocht u op de aangegeven tijden niet in staat zijn naar de praktijk te komen dan kan in onderling overleg naar een andere oplossing worden gezocht.

Verder willen we u erop attent maken dat u van ons altijd een bericht krijgt als uw medicatie klaarligt. Dit zal per SMS, per e-mail of per telefoon zijn. U mag tijdens de afhaalmomenten uw medicatie komen ophalen. Indien u van ons nog geen bericht heeft ontvangen dat uw medicatie klaarligt en u komt toch tijdens de afhaalmomenten naar de balie, kunnen wij u niet garanderen dat uw medicatie voor u beschikbaar is op dat moment.

Wij willen u daarom nogmaals vragen om bestelde medicatie pas op te halen nadat u een sms of e-mail ontvangen heeft of nadat u door ons per telefoon gecontacteerd bent. Indien 7 dagen na de plaatsing van de bestelling geen bericht volgt adviseren wij u wel uit eigen initiatief contact op te nemen met de praktijk.

Bij het herhalen van chronische medicatie, kan het voorkomen dat u op het spreekuur uitgenodigd wordt, voordat het medicijn verstrekt kan worden.

Als medicatie chronisch ingenomen dient te worden kunnen wij ervoor zorgen dat op Uw vraag de medicatie automatisch herhaald wordt. Zodoende hoeft u zelf met bestel -en leveringstermijnen geen rekening te houden. Bespreek dit met uw apothekersassistent.

Hou er rekening mee dat de apotheek gesloten is op woensdag in Colijnsplaat en op donderdagmiddag in Kortgene.

Graag leggen we nog de nadruk op het tijdig bestellen van een herhaling van chronische medicijnen. Soms is het niet mogelijk binnen de termijn van 5 werkdagen te leveren waardoor u bij laattijdig bestellen in de problemen zou kunnen komen. Tijdig bestellen is uw verantwoordelijkheid zo lang er geen gebruik gemaakt wordt van de automatische herhaalservice. Ook als u laattijdig bestelt blijven onze standaard levertermijnen van toepassing. Wij adviseren minimaal 2 weken van te voren uw chronische medicijnen bij te bestellen.



Nieuw recept specialist

Nieuwe recepten van een specialist kunnen altijd afgegeven worden. Indien nodig en de medicatie op voorraad is, zal het meteen worden meegegeven. Indien de medicatie besteld moet worden zorgen we voor een zo spoedig mogelijke levering. Afspraken voor de levering worden in deze gevallen altijd door de apothekersassistente met u gemaakt.

Herhaalrecept specialist

Indien u medicijnen van de specialist wilt herhalen moet u er rekening mee houden dat uw apotheek een recept nodig heeft van de specialist waar de herhalingen op staan aangegeven. Als dat niet zo is moet u bij uw specialist tijdig een herhaalrecept vragen.

Heeft u verder nog een opmerking, tip of compliment? Deze zijn altijd welkom bij ons! Mist u informatie of heeft u vragen over de informatie in deze folder, dan horen we het natuurlijk graag.

De medewerkers van huisartsenpraktijk Noord-Beveland Oost