

Nieuwsbrief Huisartsenpraktijk Noord-Beveland Oost

Editie maart 2025

We maken van de gelegenheid gebruik om u bij deze nieuwsbrief ook onze nieuwe praktijkfolder te sturen. Dit document kunt u terugvinden op onze websites. In de folder vindt u informatie over de werking van de praktijken in Colijnsplaat en Kortgene.

Praktijkorganisatie

Openingstijden praktijk Colijnsplaat gewijzigd

Vanaf nu is de praktijk ook open op woensdagochtend voor spreekuur. De apotheek blijft voorlopig op woensdag gesloten in Colijnsplaat. Voor een overzicht van alle openingstijden verwijzen we u naar de praktijkfolder op onze websites.

Telefoniesysteem

Recent zijn alle huisartsenpraktijken op Noord-Beveland overgestapt naar een nieuw telefoniesysteem, genaamd Vcare. Het doel is om efficiënter te kunnen werken. De komende periode ligt de focus na implementatie vooral op het wegwerken van implementatiefouten en stroomlijnen van de inkomende oproepen. We werken er hard aan om dit systeem goed tot zijn recht te laten komen. Uw input is altijd welkom om ons te helpen deze overgang zo goed mogelijk te laten verlopen.

MijnGezondheid.Net

Door de overname zijn er MgN-contracten komen te vervallen. Is dat bij u het geval dan kunt u ons vragen uw MgN-status bij te werken en zorgen we ervoor dat u weer kunt werken in uw vertrouwde patiënten-portaal mijngezondheid.net of de app medgemak.

Indien u nog geen gebruik maakt van mijngezondheid.net helpen wij u graag op weg. U vindt folders in de praktijken en meer uitleg op <https://mijngezondheid.net>.

Personeel

Onze nieuwe praktijkondersteuner somatiek is aan de slag gegaan. Haar naam is Joyce Both. Zij is een bedreven praktijkondersteuner met de nodige bagage en ervaring om u bij te staan voor uw zorgvragen omtrent diabetes, overgewicht, hoge bloeddruk en astma/COPD. Zij en Joke Kieviet nemen voor beide praktijken deze zorg voor hun rekening in nauwe samenwerking met de huisartsen en de verpleegkundig specialist. We heten Joyce van harte welkom in de praktijk en wensen haar veel succes en werkplezier toe!

Naast de samenwerking met de externe praktijkondersteuning jeugdzorg die al bestond kunnen we u melden dat de POH-jeugdzorg Wendy Van Den Buuse ook in beide praktijken spreekuren zal houden op locatie. Wendy wordt ingezet voor geestelijke gezondheidszorg van alle aard bij jongeren op aanvraag van een huisarts of verpleegkundig specialist.

Per 1 april start een nieuwe medewerker in onze praktijk als verpleegkundig specialist. Zijn naam is Remco Willemse. Remco neemt taken over van de huisartsen en houdt zijn eigen spreekuren. Ook hier is er een nauwe samenwerking met de huisarts. U kunt in principe voor alles terecht bij deze hulpverlener. Naast zijn werk bij ons in de praktijk is Remco als verpleegkundig specialist ook werkzaam bij de ambulance. Deze werkzaamheden zal hij eveneens doorzetten.

We heten ook Remco van harte welkom in de praktijk en wensen hem veel succes en werkplezier toe!

Vanaf maart werken wij in Kortgene en Colijnsplaat met 1 praktijkmanager verder voor de 2 locaties. Voordien waren er 2 praktijkmanagers actief betrokken. We nemen afscheid van Tatiana Netsere en willen haar graag bedanken en veel succes wensen met haar werkzaamheden bij de huisartsenpraktijk in Kamperland.

Monique Van den Anker zal haar carrière als doktersassistent verderzetten in ziekenhuisomgeving in plaats van de dokterspraktijk. Ook haar willen we graag bedanken. We wensen haar veel succes bij haar nieuwe werkzaamheden!

Wij zijn nog actief op zoek naar een apothekersassistent en een doktersassistent. Kent u iemand? De vacatures staan vermeld op onze websites.

Apotheek

Graag informeren wij u over de stand van zaken na de praktijkovername.

Als gevolg van de overname is het door de wetgeving over apothekervergunningen alleen mogelijk om 1 apotheeklocatie aan te houden waar alle onverwerkte medicatie door de groothandel geleverd wordt. Op dit moment is dat de locatie te Kortgene. Daar is een grote medicatievoorraad aanwezig. Daardoor verandert er in de werking van de apotheek in Kortgene niets voor U.

Apotheek Colijnsplaat

De apotheek in Colijnsplaat blijft behouden maar is volgens de richtlijnen in de vergunning verplicht gewijzigd naar een apotheek-uitgiftepost.

Wat houdt dit in?

Zodra medicatie extern of in Kortgene verwerkt is en gekoppeld aan een individuele patiënt (sticker op het doosje) mag deze in Colijnsplaat verwerkt en aan u overhandigd worden.

We werken er achter de schermen hard aan om de logistiek achter dit proces te optimaliseren en u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Denk hierbij aan extra capaciteit in personeel, afspraken met de groothandel en bestellen van chronische medicatie op naam, die direct in Colijnsplaat geleverd kan worden.

Alle chronische medicatie die in Colijnsplaat rechtstreeks gelabeld geleverd wordt door de groothandel kan aan u afgeleverd worden zoals voorheen. Hierbij verandert er niets aan de werkwijze zoals deze eerder was.

Herhaalrecepten

We vragen u voor medicatie die niet automatisch verlengd wordt, maar wel langdurig of chronisch gebruikt wordt, tijdig een herhaling aan te vragen via de receptenlijn, de apotheekmail, mijngezondheid.net of de medgemak app zodat deze medicatie ook tijdig aan u geleverd kan worden. Zoals in het verleden hanteren we een verwerkingstermijn van 5 werkdagen. In overleg met de apothekersassistent kunt u uw chronische medicatie ook via de herhaalservice laten regelen. U hoeft dan zelf geen herhaalrecepten meer aan te vragen, maar dat gaat dan automatisch.

Medicatie op voorschrift uit het spreekuur

Voor nieuw te verstrekken medicatie die direct ingenomen moet worden zoals pijnstillers en antibiotica houden we een kleine noodvoorraad aan in Colijnsplaat. Zodoende kunt u na uw afspraak op het spreekuur direct deze medicatie op locatie meekrijgen.

Is de medicatie niet op voorraad dan kunt u meestal de medicatie in Kortgene nog dezelfde dag ophalen of laten wij de medicatie vanuit Kortgene overkomen naar Colijnsplaat op de dag zelf of uiterlijk een dag later.

Ook hier proberen we logistieke oplossingen aan te bieden om te zorgen dat hier maximaal 1 dag tijd tussen zit. Concrete afspraken maakt u met de apothekersassistent, die u hier graag in bijstaat. In vrijwel alle situaties is er een gepaste oplossing voor u op de locatie Colijnsplaat of de locatie Kortgene. Bovendien is er een bezorgservice wanneer u zich om medische redenen niet kunt verplaatsen. In geval van uiterste nood kan eventueel uitgeweken worden naar een andere apotheek.

In Kortgene kunt u de medicatie direct meenemen op voorwaarde dat deze voorradig is. De werkwijze in locatie Kortgene is hetzelfde als in het verleden.

Recepten met medische noodzaak

Indien uw medicijnen niet automatisch vergoed worden door de zorgverzekeraar kunt u in geval van ernstige bijwerkingen, intoleranties of vastgestelde allergieën beroep doen op de regeling 'medische noodzaak'. De regelgeving hierover is streng en wij kunnen daardoor zelden deze regeling toekennen tenzij er daadwerkelijk gegronde en vastgestelde redenen zijn. Apotheken vragen tegenwoordig extra documentatie om de medische noodzaak goed te kunnen verantwoorden naar de zorgverzekering. In geval van strikte noodzaak willen we dit graag voor u regelen.

Meer informatie kunt u terugvinden via de website van het ZN:
<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/medicijnen-zvw>

Betaling van medicatie

Graag willen we aangeven dat om administratieve overlast te beperken en efficiënter te kunnen werken we niet of zo weinig mogelijk werken met uitgestelde betalingen. Indien er een medicijn gedeeltelijk of niet vergoed wordt door uw zorgverzekering wordt u verzocht bij afhaling het verschuldigde bedrag direct af te rekenen. Indien dit toch niet mogelijk blijkt te zijn voor u kunt u een regeling afspreken met de apothekersassistent.

Ondanks de logistieke uitdagingen en de hedendaagse krapte op de arbeidsmarkt zijn wij ervan overtuigd onze service en kwaliteit te kunnen optimaliseren.

Graag vragen we in deze overgangsfase om uw begrip. Uw steun, vragen, opmerkingen en ideeën over onze werkwijze zijn welkom, zodat we samen aan een solide huisartsenpraktijk kunnen bouwen.

Wist u dat?

Digitale praktijk

De biblio-bus komt regelmatig op locatie en kan u helpen wegwijs te raken in de digitale mogelijkheden met betrekking tot uw gezondheid en contact met de huisartsenpraktijk. Informatie kunt u verkrijgen via de gemeente aan het sociaal loket.

Het gebruik van het patiënten portaal is optioneel en vrijblijvend voor al onze patiënten. We zijn als praktijk wel overtuigd van de meerwaarde van gebruik van dit portaal waardoor we u graag betrekken in dit verhaal!

Delen van uw medische gegevens

Zorgaanbieders kunnen informatie over uw gezondheid elektronisch met elkaar delen. Het delen van uw medische gegevens mag trouwens alleen als dat nodig is voor uw behandeling. Én dat mag alleen als u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. Dat heet 'opt-in'. Wilt u niet dat uw gegevens gedeeld worden? Geef dan in uw toestemming 'NEE' aan. Dat heet 'opt-out'. U moet voor iedere zorgaanbieder zelf toestemming geven.

Meer informatie hierover vindt u op de volgende website:

<https://www.volgjezorg.nl/toestemming>

In de wachtkamer hebben wij folders voor u klaargelegd met meer informatie over het delen informatie over uw gezondheid. Hierin vindt u meer uitleg over wat dit inhoudt en worden ook de mogelijkheden om dit te regelen aan u uitgelegd.

U mag natuurlijk ook altijd onze medewerkers aanspreken als u vragen heeft hierover.

Dossieroverdracht na overname

Afgelopen maand heeft onze collega Bert de Meulder officieel de praktijk in Kortgene overgedragen. De brief die gestuurd is om dit te communiceren zorgde bij een aantal mensen voor onduidelijkheid.

Ook patiënten uit Colijnsplaat ontvingen namelijk per ongeluk dit schrijven. Indien u patiënt bent in Colijnsplaat blijft u uiteraard ingeschreven in Colijnsplaat. Deze praktijk werd al in december 2024 overgedragen aan de nieuwe praktijkhouder.

De patiënten van praktijk Kortgene kunnen bezwaar maken om een dossier over te dragen aan de nieuwe praktijkhouder. De uiterste datum hiervoor was op 1 februari gezet in de brief in plaats van op 28 februari. Indien u nog vragen heeft kunt u ons benaderen.

Enkele antwoorden op vragen die wij al ontvingen:

- U kunt als patiënt gegevens die u niet wil overdragen verzoeken te schrappen uit uw dossier. We raden u aan om dit eerst goed te bespreken met huisarts de Meulder voordat u een beslissing neemt. U kunt hierover ook in dialoog gaan met de nieuwe praktijkhouder als bepaalde zaken gevoelig liggen.
- Dokter de Meulder blijft werkzaam als waarnemend huisarts in de praktijk in Kortgene gedurende 3 dagen per week. U kunt dus, als u dat op prijs stelt, uw huisartsenzorg voortzetten bij de voormalige praktijkhouder. Het beheer van uw medisch dossier valt wel onder de nieuwe praktijkhouder.
- Onze voorkeur gaat ernaar uit dat iedere patiënt een vaste huisarts/hulpverlener heeft. Daarnaast adviseren we een tweede persoon te kiezen die de zorg kan overnemen in geval van afwezigheid van de vaste zorgverlener. Indien u geen patiënt wilt blijven in de praktijk Kortgene of Colijnsplaat kunt u vragen uw dossier te verhuizen naar uw nieuwe huisarts. Dit is overigens altijd mogelijk.

Het was een flinke nieuwsbrief deze keer. We houden u graag op de hoogte!

Deze nieuwsbrief zult u vaker ontvangen. Indien u dit niet wenst kunt u dit kenbaar maken via: assistentes@hacolijsplaat.nl of assistente@hapkortgene.nl

Hartelijke groet,

Namens de medewerkers van de apotheekhoudende huisartsenpraktijk Noord-Beveland Oost.